



## VIOLETTA LA FORZA DELLE DONNE O.D.V.

### CARTA DEI SERVIZI

Questo documento è una breve pubblicazione che serve ad illustrare le caratteristiche e gli obiettivi della nostra Associazione: chi siamo, quali sono i principi che guidano le nostre azioni, quali sono le attività e i progetti che abbiamo messo in campo e come è possibile accedere ai nostri Servizi.

È una carta rivolta alle persone, agli enti/istituzioni, alle associazioni e a chiunque, a vario titolo, abbia rapporti con l'Associazione Violetta la forza delle donne.

#### CHI SIAMO

Il valore del concetto di autodeterminazione e rifiuto della tirannide (e del sopruso), in qualsiasi forma essa sia esercitata, fa parte del patrimonio culturale della Città di Ivrea che celebra la sua festa civica con lo Storico Carnevale di Ivrea. Violetta, la Mugnaia, incarna il concetto di libertà e di giustizia, l'orgoglio femminile, la ribellione contro qualsiasi forma di sopruso, violenza, mancanza di rispetto, la salvaguardia del proprio legame d'amore. È la rappresentazione della riconquista della dignità, è l'espressione del coraggio e della forza, è il simbolo della rinascita, la condottiera del popolo in rivolta contro la tirannia e le ingiustizie.

È proprio a questi principi che si è ispirata la nostra Associazione, con il chiaro intento di coinvolgere la comunità tutta nel combattere il fenomeno della violenza sulle donne. La nostra realtà è nata del 2017 come progetto triennale di Psicologia di comunità e il 5 dicembre 2020 è diventata Associazione di volontariato iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Promuoviamo iniziative a sostegno di una cultura della prevenzione della violenza rivolte alla cittadinanza, in cui è fondamentale il contributo di tutti, delle donne e degli uomini, per sviluppare una solidarietà di pensiero che non ammetta giustificazioni nei confronti della violenza e che metta in campo azioni concrete per contenere questo triste fenomeno. Le attività della nostra Associazione sono conformi alla Convenzione di Istanbul del 2011, in cui la violenza di genere è definita una forma di violazione dei diritti umani e in cui promuovere l'uguaglianza è un elemento chiave per prevenirla. Sono inoltre in linea con la Convenzione di Lanzarote del 2007 e la Direttiva 29/2012 dell'Unione Europea sulla protezione delle vittime di reato.

L'Associazione ha come finalità il contrasto a ogni forma di violenza sulle donne (violenza di coppia, parentale, molestie sul lavoro o in altri ambiti di vita sociale) e si propone di dare risposte concrete alle esigenze espresse dalla comunità, sempre più colpita dal disagio derivante da episodi di maltrattamento e violenza nelle loro diverse manifestazioni.

#### GLI ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE

Sono organi dell'Associazione:

- l'Assemblea generale delle socie
- il Consiglio direttivo: presidente, vice presidente, segretaria, tesoriere, consigliere
- la responsabile scientifica: psicologa psicoterapeuta
- le socie fondatrici

Violetta la forza delle donne O.D.V.

www.violettalaforzadelledonne.it | info@violettalaforzadelledonne.it | Sede Operativa: Corso Nigra 64 - 10015 Ivrea (TO)  
Sede legale: Strada Vicinale Montodo 1 - 10015 Ivrea (TO) | C.F. 93050070015 | violettalaforzadelledonne@pec.it  
Sportello telefonico: +39-3274119977



## L'EQUIPE

La nostra Associazione ha scelto di avvalersi di un'équipe formata da 7 psicologhe psicoterapeute opportunamente formate e di esperienza in questo settore, che sono direttamente coinvolte in tutti i passaggi dei percorsi di emancipazione, laddove rispondono allo sportello telefonico, svolgono le prime consultazioni e valutano eventuali prese in carico per i percorsi di psicoterapie individuali e/o di gruppo che hanno come obiettivo la CURA delle donne.

Completano il gruppo di lavoro un'assistente sociale e due avvocate (penalista e civilista) iscritte al Fondo regionale per il patrocinio delle donne vittime di violenza e regionale per il maltrattamento. Tutte le nostre operatrici sono donne.

## I SERVIZI

I nostri servizi si sviluppano su due fronti:

### 1. CLINICO

Consiste nell'aiuto concreto alle donne che hanno scelto di emanciparsi da situazioni violente e a quanti sono coinvolti in queste situazioni a vario titolo. Si tratta di servizi rivolti alle donne maggiorenni che subiscono violenza, ma anche ai loro familiari e/o ai figli di violenza assistita che siano maggiorenni.

#### Come si accede:

Dal lunedì al venerdì, negli orari indicati su [www.violettalaforzadelledonne.it](http://www.violettalaforzadelledonne.it), rispondono psicoterapeute formate dall'Associazione in merito all'accoglienza telefonica in questo ambito. Negli altri orari, 24 ore su 24, è possibile lasciare un messaggio nella segreteria telefonica a seguito del quale le persone saranno richiamate nell'arco delle 24 ore. A partire da questa linea telefonica dedicata può prendere avvio il percorso di aiuto e di emancipazione dalla violenza, attraverso un lavoro di rete con i Servizi e le Forze dell'Ordine sul territorio. I colloqui e le terapie avvengono presso la sede di Ivrea in corso Nigra 64.

Nel dettaglio la nostra Associazione offre:

- **Sportello telefonico.** Attraverso l'approccio telefonico si vuole sostenere l'emersione della domanda di aiuto da parte delle donne, consentendo un avvicinamento graduale ai Servizi da parte delle vittime con l'assoluta garanzia dell'anonimato.
- **Consulenza psicologica e psicoterapia.** È possibile ricevere, gratuitamente e su appuntamento, una prima consultazione da parte di una psicologa psicoterapeuta e/o di un'avvocata di provata esperienza nell'ambito della violenza sulle donne. I percorsi di accompagnamento si sviluppano a seconda delle esigenze rilevate. Nello specifico i primi colloqui risultano fondamentali per l'*analisi* accurata della *richiesta*, la *valutazione del rischio* e delle *risorse personali e sociali*, e sono un momento di confronto in cui si apre la possibilità di riflettere ed esaminare in modo realistico le possibilità di intraprendere un percorso di emancipazione dalla violenza mantenendo salda la *tutela* della donna. La donna può iniziare un percorso di recupero e di *sostegno psicologico individuale* oppure, là dove si renda necessario, intraprendere un percorso di *psicoterapia di gruppo* (di durata variabile ed estendibile ad alcune annualità a seconda dei bisogni di recupero della donna). Sono garantiti questi stessi passaggi per donne disabili che abbiano subito maltrattamento, in accordo con Associazioni che si occupano in modo specifico della disabilità (AIAS di Ivrea).

Violetta la forza delle donne O.D.V.



*Strumenti di lavoro e modulistica.* È prevista una modulistica da compilare in fase di ingresso. Il servizio garantisce la privacy e la tutela della riservatezza sia nella fase di intervento diretto che a percorso concluso.

- **Trattamento di traumi e di esperienze traumatiche.** È possibile usufruire, gratuitamente e su appuntamento, di un percorso di superamento della vittimizzazione attraverso metodologie psicologiche utilizzate per il trattamento dei traumi causati da esperienze di vita altamente stressanti che possono essere integrate nei programmi terapeutici aumentandone l'efficacia. Sono effettuate da psicoterapeute specializzate ed abilitate;
- **Sostegno alla genitorialità.** È possibile ricevere, gratuitamente e su appuntamento, un supporto psicologico alla genitorialità a quelle donne che hanno intrapreso un percorso di emancipazione dalla violenza e che necessitano di un aiuto sul piano del recupero della loro funzione materna;
- **Consulenza legale.** È possibile ricevere, gratuitamente e su appuntamento, la consulenza da parte di un legale di provata esperienza nel campo che spiegherà alla donna i suoi diritti e le illustrerà le vie da percorrere per ottenerne il riconoscimento, inclusa l'eventuale necessità di un'assistenza legale (penale e civile);
- Interventi di **prima residenzialità**, della durata massima di 15 giorni che rappresentano spesso un prolungamento del letto rosa attivato in ospedale in emergenza e permettono di impostare al meglio il percorso successivo della donna;
- **Lavoro di rete.** L'Associazione lavora in rete con i Servizi e le Associazioni del territorio dell'ASL To4 che si occupano della violenza sulle donne, al fine di co-costruire insieme alla donna una risposta di intervento efficace e calibrata sulle singole esigenze. Facciamo parte dell'equipe Donne Oltre dell'Asl To4 che unisce tutti i nodi della rete del territorio a cui può accedere una donna vittima di violenza. La nostra Associazione lavora attivamente anche per il raggiungimento della stesura di protocolli operativi formali che coinvolgano soggetti vari, istituzionali e non, operanti a livello territoriale contro la violenza di genere (collaborazione con la Fondazione Ruffini, con lo sportello del CUAV Settimo Cerchio di Torino presente ad Ivrea; protocolli con servizi sociali INRETE, CISSAC, CISS38, partecipazione al tavolo del CCVD di Torino).

## 2. PREVENZIONE SECONDARIA

Con queste azioni ci si propone di dare risposte concrete alle esigenze espresse dalla comunità, sempre più colpita dal disagio derivante da episodi di maltrattamento e violenza nelle loro diverse manifestazioni. A partire dal 2018 abbiamo messo in campo azioni di prevenzione e sensibilizzazione costanti e continuative nelle *scuole* di ogni ordine e grado e in ogni occasione di incontro comunitario nelle quali venga richiesto un nostro coinvolgimento.

### *Strumenti di lavoro*

- E' stato pubblicato un albo illustrato dal titolo "Scarpette frigie" che permette di trattare il tema della violenza di genere a partire dalle scuole dell'infanzia e primarie e che si è rivelato un utilissimo strumento per creare uno spazio di pensiero su questi temi con i bambini, le famiglie e gli insegnanti.
- Nelle scuole secondarie di primo e secondo grado si alternano momenti di lavoro con gli studenti (peer education) a spazi creativi ed attivi da parte loro in collaborazione con gli insegnanti che hanno portato negli anni a moltissime attività ed idee dei giovani per mettere in campo azioni di sensibilizzazione e prevenzione.
- Parallelamente collaboriamo, orientiamo e formiamo altri operatori dei Servizi, delle Forze dell'Ordine e della scuola cercando di valorizzare un *approccio multidisciplinare e interistituzionale* ai fini di una prevenzione efficace e duratura. In tal senso collaboriamo anche con il Corso di laurea in Infermieristica di Torino presso il distaccamento di Ivrea.

Violetta la forza delle donne O.D.V.



### Nel dettaglio progettiamo:

- percorsi di sensibilizzazione e prevenzione nelle scuole, dall'infanzia alla secondaria di secondo grado;
- Sportello "Violetta c'è" presso gli istituti superiori per fornire risposte concrete di ascolto e/o intervento in situazioni di violenza segnalate dai minori;
- interventi di sensibilizzazione e prevenzione per i dipendenti delle aziende (presenza oppure online);
- eventi/interventi di sensibilizzazione e prevenzione secondaria rivolti alla cittadinanza.

## I PRINCIPI

I servizi e le attività di Violetta si fondano sui principi di uguaglianza, imparzialità, gratuità, continuità e regolarità del servizio, efficacia ed efficienza, accessibilità, riservatezza, informazione e trasparenza.

- Uguaglianza e imparzialità.  
È garantita parità di accesso e di trattamento a tutte le donne, senza discriminazioni legate a etnia, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche o socio-economiche.
- Gratuità.  
I servizi di consulenza e di accompagnamento nei percorsi di uscita dalla violenza sono completamente gratuiti per le persone che vi accedono.
- Continuità del servizio.  
L'Associazione garantisce l'erogazione dei servizi con continuità durante tutto l'anno. Eventuali variazioni o irregolarità vengono comunicate tempestivamente alle persone e agli enti coinvolti, adottando misure per ridurre al minimo i disagi.
- Efficacia ed efficienza.  
I servizi sono erogati con attenzione alla tempestività e alla qualità professionale delle operatrici. Gli interventi sono centrati sulla persona e mirano a valorizzarne le risorse personali e di rete, riconoscendo anche i condizionamenti culturali e sociali legati alla violenza di genere.
- Accessibilità.  
L'accesso avviene tramite lo sportello telefonico. Anche i minori possono accedere gratuitamente ai servizi, nel rispetto della normativa vigente e dei codici deontologici professionali.
- Riservatezza, informazione e trasparenza.  
I dati delle persone accolte sono trattati nel rispetto della riservatezza e della normativa sulla privacy. L'Associazione garantisce informazioni chiare sul funzionamento dei servizi e sui percorsi attivati, nel rispetto degli eventuali obblighi di segnalazione all'autorità giudiziaria.

## LE RISORSE

L'Associazione Violetta la forza delle donne trae le risorse economiche per il proprio funzionamento e per lo svolgimento delle attività attraverso la partecipazione a bandi, donazioni da parte di aziende e singoli cittadini, entrate derivanti da attività di formazione e promozionali, donazioni derivanti dal 5x1000, quote sociali.

## I RISULTATI

Le azioni messe a disposizione in questi anni hanno permesso a molte donne di affrontare e superare gravi situazioni di violenza e di vittimizzazione che, a volte, duravano da anni. L'ascolto non giudicante, adeguate

**Violetta la forza delle donne O.D.V.**

www.violettalaforzadelledonne.it | info@violettalaforzadelledonne.it | Sede Operativa: Corso Nigra 64 - 10015 Ivrea (TO)  
Sede legale: Strada Vicinale Montodo 1 - 10015 Ivrea (TO) | C.F. 93050070015 | violettalaforzadelledonne@pec.it  
Sportello telefonico: +39-3274119977



risposte terapeutiche e l'attivazione delle loro risorse attraverso un lavoro di **cura e di empowerment**, hanno fatto sì che le donne potessero recuperare un senso di autoefficacia e autodeterminazione affrancandosi da gravi situazioni di disagio.

Le azioni di sensibilizzazione e prevenzione hanno mostrato il valore della loro continuità, là dove molte azioni sono nate per un passaggio spontaneo di iniziative in ambiti diversi (società sportive, attività commerciali, negozi, ecc.) e la rete di sostegno tra le persone nella comunità si è consolidata al punto tale da essere talvolta un nodo che favorisce alcuni invii e la nascita di richieste di aiuto.

## LE DONNE DI VIOLETTA

Questo gruppo è uno dei risultati inaspettati ma estremamente significativi che è nato spontaneamente. Esso è formato da alcune donne che l'Associazione ha seguito nei loro percorsi di emancipazione dalla violenza e che hanno scelto di mettere a disposizione di altre donne la loro esperienza e parte del loro tempo in maniera volontaria a seconda delle esigenze che si presentano.

## FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

L'Associazione garantisce servizi di qualità attraverso il lavoro di un'équipe multidisciplinare e la collaborazione con i servizi del territorio.

In particolare il Centro si impegna a:

- offrire servizi basati sul lavoro di équipe tra diverse figure professionali;
- realizzare interventi di sostegno psicologico, sociale ed educativo per donne che hanno vissuto situazioni di maltrattamento o abuso;
- collaborare con servizi territoriali, enti e istituzioni per garantire una presa in carico integrata;
- rispondere alle segnalazioni entro 5 giorni;
- monitorare la qualità del servizio;
- inserire e aggiornare i dati dell'utenza nei sistemi informativi previsti;
- promuovere e realizzare progetti e iniziative di prevenzione e contrasto alla violenza.

Per garantire questi standard, la Direzione e le professioniste dell'Associazione si impegnano a:

- aggiornare costantemente le competenze professionali;
- monitorare l'organizzazione del lavoro e le modalità di erogazione dei servizi;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e la soddisfazione delle utenti.

Collaborazione delle utenti.

La qualità del servizio dipende anche dalla collaborazione delle persone accolte. Si chiede quindi di:

- seguire le indicazioni fornite dalle operatrici;
- compilare il modulo sulla privacy e autorizzare la raccolta dei dati necessari al servizio;
- rispettare gli orari degli appuntamenti e avvisare in caso di impossibilità a presentarsi;
- rispettare il divieto di fumo nei locali dell'Associazione;

**Violetta la forza delle donne O.D.V.**



## MODALITA' E GESTIONE DEI RECLAMI

La gestione dei reclami e dei suggerimenti è un'azione importante perché da un lato consente di migliorare il servizio sulla base delle considerazioni dei beneficiari del servizio stesso, predisponendo azioni correttive o preventive; dall'altro, permette di migliorare e monitorare la qualità dei servizi.

Il consiglio direttivo si impegna a raccogliere e gestire tutti i reclami e suggerimenti provenienti dai beneficiari dei servizi.

Se una persona intende presentare un reclamo o fornire suggerimenti può comunicarlo verbalmente alle operatrici oppure farlo in forma scritta indirizzandolo all'attenzione della Presidente Lilliana Angela, corso Nigra 64, 10015 Ivrea (TO) oppure a [info@violettalaforzadelledonne.it](mailto:info@violettalaforzadelledonne.it).

La Direzione si impegna a rispondere ai reclami entro 60 giorni dalla comunicazione verbale o dal ricevimento degli stessi in forma scritta.

## DOVE SIAMO, COME ARRIVARE E COME CONTATTARCI

L'Associazione Violetta la forza delle donne è in corso Nigra 64 a Ivrea. La zona è ben servita dal trasporto pubblico: la stazione ferroviaria e la fermata degli autobus di linea distano non più di 2 minuti a piedi.

Sportello telefonico: +39 327 4119977

[www.violettalaforzadelledonne.it](http://www.violettalaforzadelledonne.it)

Apertura sede: lunedì, mercoledì e giovedì ore 12.30-14.30; martedì e venerdì ore 16.30-18.30

Mail: [info@violettalaforzadelledonne.it](mailto:info@violettalaforzadelledonne.it)

PEC [violettalaforzadelledonne@pec.it](mailto:violettalaforzadelledonne@pec.it)

Pagina web: [www.violettalaforzadelledonne.it](http://www.violettalaforzadelledonne.it)

Facebook, Instagram e Youtube: [violettalaforzadelledonne](https://www.facebook.com/violettalaforzadelledonne)

Agg. doc. marzo 2026

**Violetta la forza delle donne O.D.V.**

[www.violettalaforzadelledonne.it](http://www.violettalaforzadelledonne.it) | [info@violettalaforzadelledonne.it](mailto:info@violettalaforzadelledonne.it) | Sede Operativa: Corso Nigra 64 - 10015 Ivrea (TO)

Sede legale: Strada Vicinale Montodo 1 - 10015 Ivrea (TO) | C.F. 93050070015 | [violettalaforzadelledonne@pec.it](mailto:violettalaforzadelledonne@pec.it)

Sportello telefonico: +39-3274119977